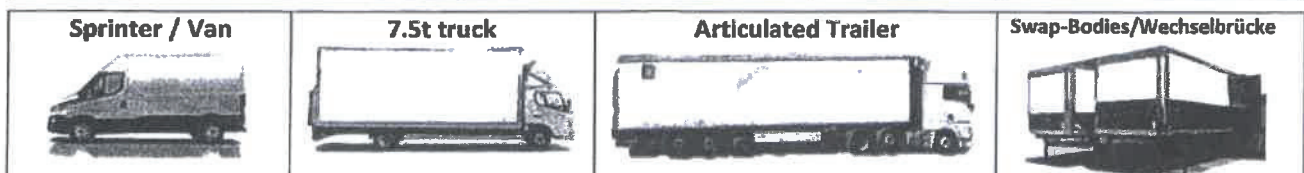


1. Terminplanung

Bitte prüfen Sie die FC Spezifikationen für zugelassene Fahrzeuge und weitere Details in dem Dokument „Amazon Fulfillment Center Spezifikationen“

EU Standard		Mögliche Fahrzeugtypen	Termin oder festes Zeitfenster erforderlich	Termin Prozess
Paketlieferungen	Lose Anlieferung	Sprinter oder Van Max Volumen pro Verkäufer: 1.5m ³ in CEU, 1.9m ³ in UK	Nein	Zum nächst möglichem Zeitfenster des FC
		7.5t LKW oder Sattelzug	Siehe FC Spezifikationen	Siehe FC Spezifikationen
	Palettierte Anlieferung (Multi-Lieferanten / Verkäufer Palette)	7.5t LKW oder Sattelzug	Siehe FC Spezifikationen	Siehe FC Spezifikationen
		Wechselbrücken (siehe FC Spezifikationen)	Siehe FC Spezifikationen	Siehe FC Spezifikationen
Palettierte Anlieferung (Mono-Lieferant / Verkäufer Palette – nicht mehr als 1 Lieferant / Verkäufer pro Palette)		7.5t LKW oder Sattelzug oder Wechselbrücken (siehe FC Spezifikationen)	Ja	Über CARRIER CENTRAL Buchungssystem



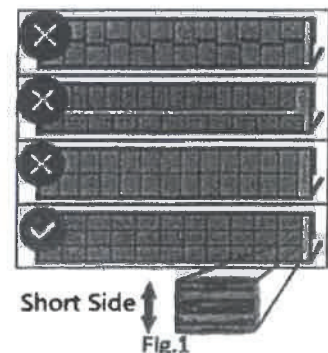
- Erstellen Sie zur Anlieferung eine Terminanfrage für 1) Lieferanten Fracht über **CARRIER CENTRAL** oder 2) für festes Zeitfenster / Haupt-Paketdienst (über E-Mail mit dem Betreff: Terminanfrage - /FC/ - /SCAC oder den Namen der Spedition) an die FC E-Mail.
- Die Terminanfrage muss mindestens 24 Stunden im Voraus erstellt werden
Für **CARRIER CENTRAL** Terminanfragen:

Erstellen Sie Ihre eigenes **CARRIER CENTRAL** Profil mit einem einzigartigen Code (SCAC) der Ihre Firma identifiziert; Terminanfragen in **CARRIER CENTRAL** mit dem SCAC wie UNKN, NSCL, OTHIT, OTHER werden gelöscht.

- Ein Termin pro LKW. Erstellen Sie nicht mehrere Terminanfragen für daengleichen LKW; Stornieren Sie den Termin, falls dieser nicht mehr gebraucht wird – andernfalls wird dieser als nicht Erscheinung zum Termin anerkannt, welches zu Ausfallkosten führen kann. Falls Sie Fracht von verschiedenen Lieferanten haben, welche auf einem LKW passt – fragen Sie nur nach einem Termin an. Falls Sie eine PO/ASN mit großer Bestellmenge haben, welches mit 2 oder mehreren LKW's angeliefert werden muss dann müssen hierfür dementsprechend die gleiche Anzahl von Terminen angefragt werden für jeden LKW – verschiedene ASN). Mehr Details dazu finden Sie nachfolgend im **CARRIER CENTRAL** Handbuch.
- Fügen Sie immer die **Bill Of Lading Nummer ein (BOL)** Referenznummer aus der **ASN (Advanced Shipment Notification)** von Ihrem Kunden in die Spalte von BOL in **CARRIER CENTRAL** Terminanfrage. Diese Referenznummer erhalten Sie von Ihrem Kunden. Für **FBA Fracht**, fügen Sie die **FBA Sendungsnummer ein**, welches Sie von dem Verkäufer erhalten. Sie können ohne diese nicht anliefern.
- Um **Doppelte Termine in CARRIER CENTRAL** zu vermeiden, empfehlen wir das Lieferanten und Speditionen untereinander in Absprache sind wer avisiert, sodass nur eine Firma die Avisierung vornimmt (empfehlenswert die Spedition).
- Stellen Sie sicher, dass Sie die **Anzahl an Paletten, Kartons, Einheiten (Units) in CARRIER CENTRAL** angeben. Alle Terminanfragen über **CARRIER CENTRAL** sind nur für palettierte Fracht.

2. Vorbereitung und Transport von Sendungen

- Es werden nur **EPAL und CHEP Paletten akzeptiert**. Falls nicht beschädigt, EPAL Paletten werden bei der Anlieferung retourniert oder per Gutschein gutgeschrieben (falls FC das Pallet Exchange Program unterstützt).
- Im Falle das lose Pakete / Kartons palettiert angeliefert werden, müssen diese mindestens dreimal mit einer Schutzfolie umwickelt werden. Wichtig dabei ist, dass die Pakete / Kartons nicht über die Kanten der Palette hervorstehen.
- Der Unterboden des Sattelzuges oder Wechselbrücke muss einheitlich horizontal eben und verstärkt sein, damit ein sicherer und leichter Zugang zu den Paletten gewährleistet ist. Falls die Fracht von Amazon nicht begehbar ist auf Grund hervorstehender Sicherungsschiene, Paletten von anderen Kunden stehen vor den Amazon Paletten, hervorstehende beschädigte Palette oder falls ein manueller Eingriff notwendig ist, wird die Warenannahme verweigert.



- d. Stellen Sie sicher, dass die Paletten mit der kurzen Seite in Richtung der Türe gerichtet sind (nicht mit der Längsseite) und lassen Sie zwischen der letzten Palette und der Tür mindestens ein Abstand von 5cm, damit die Entladerampe aufliegen kann. Fig.1.
- e. Maximal zugelassene Palettenhöhe ist 1.8m, welches von der unteren Kante der Palette gemessen wird. Zugelassene FCs für doppelstöckige Anlieferungen finden Sie unter der Tabelle FC Spezifikationen. Wir empfehlen eine schmale Platte auf die Oberkante der untenstehenden Fracht zu platzieren, um Beschädigungen an der Fracht durch doppelstöckige Ladung zu vermeiden. Aufgestockte Paletten müssen widerstandsfähig sein, um Sicherheitsrisiken zu vermeiden, andernfalls wird die Warenannahme verweigert. Angegurte doppelstöckige Paletten sind bevorzugt, um ein sicheres Transport und Entladung zu gewährleisten

3. Zustellung

Sicherheitsanforderungen:

- a. Der Fahrer muss die eigenen Sicherheitsschuhe und eine sichtbare Sicherheitsweste (Empfehlenswert in gelb) tragen.
- b. Halten Sie sich zur jeder Zeit an die zugelassene Maximalgeschwindigkeit von 15km/h auf dem Gelände von Amazon Fulfillment Centern.
- c. Der Fahrer muss sich an die Sicherheitsanweisungen von Amazon Mitarbeitern auf dem Gelände von Amazon halten (inklusive Hof und Parkplatz).

Empfohlener Ankunftsprozess

- d. Der Fahrer muss pünktlich ankommen mit einer 30 minütigen Nachfrist.
- e. Registrieren Sie sich direkt bei der Ankunft im Pfortnerhaus. Auch wenn eine Schlange vor dem Eingang des FCs besteht ist das eine Pflicht für den Fahrer seine Ankunft anzumelden. Im Fall, dass der Fahrer dieses nicht befolgt, kann es dazu führen, dass der LKW als zum Termin nicht erschienen betrachtet wird, welches Ausfallkosten zu den Kunden auslösen kann.
- f. Um Annahmeverweigerung am Check In zu vermeiden, muss der Fahrer für Termine über CARRIER CENTRAL die ISA Nummer vorlegen.
- g. Im Falle einer abzusehenden Verzögerung (Stau, usw.) ist die Spedition verantwortlich Amazon zu informieren:
Falls die Verzögerung vorher bekannt ist:
 - a. Wenn mehr als 4 Stunden im Voraus: Bearbeiten Sie Ihren Termin in CARRIER CENTRAL / oder für Paketdienst, schreiben Sie eine E-Mail an NOC und FC
Bitte geben Sie den Grund der Verspätung im Kommentarfeld an und ändern Sie die Uhrzeit / Datum.
 - b. Wenn weniger als 4 Stunden im Voraus: Bearbeiten Sie Ihren Termin in CARRIER CENTRAL und für feste Anlieferzeiten, informieren Sie NOC via E-Mail.
 - c. Wenn weniger als 2 Stunden im Voraus: Schreiben Sie direkt eine E-Mail an das FC (E-Mail siehe FC Spezifikationen) oder eröffnen einen Fall im Case Management.
- h. Im Falle einer Entladeverzögerung, wo der Fahrer nicht mehr warten kann und abfahren muss, bitte ändern Sie unverzüglich Ihren existierenden Termin in CARRIER CENTRAL und bei feste Anlieferzeit von Paketdienst, schreiben Sie eine E-Mail an NOC. Bitte kontaktieren Sie unverzüglich auch das Pfortnerhaus.
- i. Falls der LKW eine Warenannahmeverweigerung erhalten hat, und Sie Ruckfragen zu der Verweigerung haben, dann kontaktieren Sie bitte unverzüglich Ihren Ansprechpartner in Amazon, sowie NOC und das FC (von der Sie die Email bekommen haben).

Mehr Informationen zu möglichen Annahmeverweigerung Gründen finden Sie auf der nachfolgenden Checkliste Gründe für eine Annahmeverweigerung aus dem Amazon Lieferprotokoll oder für allgemein detaillierte Auflistung siehe Vendor Manual, welches Sie von Ihrem Kunden erhalten können.

4. CARRIER CENTRAL national Webseiten

Land	Webseite
Vereinigtes Königreich	https://carriercentral.amazon.co.uk/
Deutschland, Polen und Tschechische Republik	https://carriercentral.amazon.de/
Frankreich	https://carriercentral.amazon.fr/
Italien	https://carriercentral.amazon.it/
Spanien	https://carriercentral.amazon.es/

5. Wörterverzeichnis

- FC – Fulfillment Center
- NOC – Network Operations Center (inbound scheduling team)
- SCAC - Standard Carrier Alpha Code
- ASN - Advance Shipment Notification
- PO - Purchase Order
- FBA - Fulfilled By Amazon

6. Gründe für eine Annahmeverweigerung aus dem Amazon Lieferprotokoll:

Grund der Annahmeverweigerung (nur ausfüllen falls zutreffend)	Tick
Mehr Paletten angeliefert als avisiert	Mehr Paletten angeliefert als avisiert, falls mehr denn 4 Paletten pro ISA.
Ungültiger oder kein Termin	Ungültiger (keine gültige ISA Nummer) oder kein Termin (Fracht, welches ohne einen Termin angekommen ist).
Ankunft zu früh, Fahrer ist abgefahren	Ankunft war zu früh (stark bevor Termin). Fahrer wollte nicht warten und ist abgefahren.
Ankunft zu spät	Ankunft zu spät (nach dem geplanten Termin).
Falsches FC	Die PO's sind nicht für das zugestellte FC vorgesehen (Amazon behält sich das Recht vor die Fracht zu akzeptieren, falls die PO's von Amazon umgeleitet wurde).
Fehlende oder unvollständige Lieferpapiere	Keine gültige Lieferpapiere für den Nachweis auf die Zustellung der Fracht vorhanden
Beschädigte Palette	Beschädigte Palette (siehe EPAL Bestimmungen) z.Bsp.: <ul style="list-style-type: none"> - Ein Boden- oder Deckrandleiste ist abgesplittert, so dass mehr als ein Nagel- oder Schraubenschaft sichtbar ist. - Eine fehlende Holzleiste. - Ein fehlender Holzblock oder das Holzblock ist so gespalten, dass mehr als ein Nagel sichtbar ist. - Verdrehter Holzblock darf nicht mehr als 10 mm überstehen. - Eine Holzleiste ist quer oder schräg gebrochen und mehr als ein Nagel- oder Schraubenschaft ist sichtbar. - Mehr als zwei Boden- oder Deckrandleisten sind so abgesplittert, dass mehr als ein Nagel- oder Schraubenschaft sichtbar ist.
Offene Pakete	Die Pakete waren bei der Übergabe geöffnet / manipuliert - Verdacht auf Diebstahl.
Gefahrgut / Hazmat	Gefahrgut an ein Amazon Lager geliefert, welches hierfür nicht qualifiziert ist (siehe EU weit Vendor Manual Kapitel 7).
Missachtung der Sicherheitsregeln vor Ort	Fahrer missachtete die Sicherheitsregeln (z.Bsp. für DE die Gelände-Checkliste, Handbremse nicht angezogen, Schlüsselübergabe verweigert, usw.) und die Anweisungen des Amazon Personals nicht befolgt.
Fahrer hat ein Hausverbot, aggressives Verhalten oder ist unkooperativ	Unkooperatives Verhalten oder ausreichende Gründe zur Annahme, dass der Fahrer unter Einfluss von Alkohol oder Drogen steht. Fahrer ist mit einem Hausverbot versehen. Auf dem Gelände geltenden Regeln, Bestimmungen wurden nicht gelesen und nicht unterschrieben.
Entladerampe kann nicht aufgelegt werden	Entladerampe kann nicht aufgelegt werden, da weniger als 5cm Platz zwischen der letzten Fracht und der hinteren Lippe des Fahrzeuges zur Verfügung steht oder Befestigungsgurte verhindern die Auflage der Entladerampe.
Kein Zugriff auf Amazon Fracht	Kein Zugriff auf Amazon Fracht auf Grund hervorstehende Paletten von anderen Kunden oder hervorstehende Paletten die zuvor eine Annahmeverweigerung erhalten haben.
Gesundheits- und Sicherheitsrisiken	Teilweise beschädigte oder offene Kartons, die auf Paletten angeliefert werden und schwerer sind als 15kg. Unberechtigtes entfernen von Schlossriegel, Stützbock oder Unterlegkelle sobald das Fahrzeug an einer Entladerampe steht. Einklemmgefahr oder das Risiko auf herunterfallen. Gefährliche Begasung / Gaskonzentration im Container. Lebendes Inventar, z.Bsp. Haustiere oder Menschen im Laderaum.
Unsicheres Fahrzeug	Unsichere Böden, z.B. Löcher im Boden. Rollbett LKW. Schädlingsbefall. Unpassend für das Dock, z.Bsp. Entladerampe kann nicht aufgelegt werden. Elektrische Gefahren oder sonstige Gefahren auf der LKW Ladefläche.
Falsches Fahrzeug	Falsches Fahrzeug, welches nicht auf das FC spezifische Anforderung entspricht.
Paletten überschreiten die maximale Höhe	Paletten, welche die Höhenrestriktionen des Vendor Manuals überschreiten. Doppelstöckige Paletten, welche ein Gesundheits-Sicherheitsrisiko darstellen oder die Ausrüstung für das Entladen beschädigen kann.
Anlieferung auf unzulässiger Palette	Nicht akzeptiert: Kartons in Palettengröße (auch Palettenbox genannt), Einweg-Palette. Akzeptierte Paletten: - nur UK: CHEP/GMA Klasse B oder höher, 1000x1200 mm 4-Wege befahrbare Holzpaletten (GMA 1A Klasse Paletten werden für Lebensmittel bevorzugt). - MEU/SEU : Euro/CHEP Paletten (800x1200 mm).
Inkorrekt verbundene Paletten	Paletten sind an der 1,20m Seite verbunden (anstatt an der 0,8m oder 1m Seite) und können deshalb nicht entladen werden.
Überstehende Paletten	Große Artikel, die über die Palette mehr als 5cm hinausstehen (sollte auf verbundene Paletten gestellt werden).
Paletten überschreiten das zugelassene maximal Gewicht	Paletten wiegen mehr als 500 kg.
Beschädigte/Manipulierte Fracht	Beschädigte oder manipulierte Fracht werden bei der Übergabe abgelehnt. Der Abliefernachweis (POD), muss inkl. der Anzahl an abgelehnten Kartons unterschrieben werden. Es ist wichtig, dass auf den Lieferprotokoll dokumentiert wird, wie viele Kartons angenommen und wie viele abgelehnt sind.
Pakete überschreiten das zugelassene maximal Gewicht	Kein Karton, welcher mehr als 1 ASIN enthält, sollte mehr als 15 kg wiegen. Jeder Artikel schwerer als 15 kg sollte mit dem richtigen Aufkleber versehen werden. Jeder Artikel schwerer als 30 kg sollte auf einer Palette angeliefert werden.
Lebensmittel / Tiernahrung Qualität beeinträchtigt	Temperatur der Ware überschreitet die festgelegten Grenzen. Temperatur von Lebensmitteln oder Tiernahrung darf 40°C nicht überschreiten. Temperatur von Schokolade und medizinischen Produkten darf 25°C nicht überschreiten.
Fahrzeug kann nicht von hinten entladen werden	Die Entladung ist nur seitlich möglich.
Chemische Gefahr	Ausgelaufene Chemikalien, welche absorbiert oder eingeatmet werden können.
Nicht palettierte Kartons zu einer Palette hinzugefügt	Nicht palettierte Kartons die ohne einer Sicherung auf einer Palette hinzugefügt wurde, welches die Mitarbeiter verletzen kann.

* Hervorgehobene Kriterien sind beim Laden beim Lieferanten vom Fahrer zu prüfen