

Allgemeine Leistungsbedingungen

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen 2016 (ADSp 2016) und, soweit diese für die Erbringung logistischer Dienstleistungen nicht gelten, nach den Logistik-AGB jeweils neuester Fassung unter Berücksichtigung der ADR und GGV. Die ADSp 2016 beschränken in Ziffer 23 die gesetzliche Haftung für Güterschäden nach § 431 HGB in Höhe von 8,33 SZR/kg je Schadenfall bzw. je Schadenereignis auf 1 Million bzw. 2 Millionen Euro oder 2 SZR/kg, je nachdem, welcher Betrag höher ist, und bei multimodalen Transporten unter Einschluss einer Seebeförderung generell auf 2 SZR/kg.

Für grenzüberschreitende Sendungen gelten ergänzend die CMR.

Die hier aufgeführten Produkte sind Produkte der CargoLine GmbH & Co. KG. Für den Leistungsrahmen, der sich aus dem jeweiligen Produkt ergibt, sind zusätzlich folgende Regelungen anzuwenden, die vorrangig gelten, sofern sie von den ADSp und den Logistik-AGB abweichen (Stand: Januar 2016).

I. Produktübergreifend

- Allgemeine Voraussetzungen**

Zur Erbringung der angebotenen Leistungen müssen nachfolgende allgemeine Voraussetzungen erfüllt sein:

 - Geordnete Verkehrsverhältnisse
 - Beanspruchungsgerechte, geeignete und transportsichere Verpackung einschließlich genauer Packstück-Belabelung
- Allgemeine Ausschlüsse**
 - Packstücke > 6 m Länge
 - Deutschland: Sendungsgewicht > 3.000 kg und Colligewicht > 2.000 kg; grenzüberschreitend > 3.000 kg frachtpflichtiges Gewicht
 - Wertsachen (Edelsteine, Schmuck, Geld, Chipkarten, Dokumente, Urkunden, Wertpapiere, echte Perlen, Münzen, Wertkarten, Kunstgegenstände, Antiquitäten, echte Teppiche und Pelze, Gemälde)
 - Lebende Tiere und Pflanzen
 - Temperaturgeführte Güter (Ausnahme: *ThermoLine*), Tiefkühlgut, verderbliche Güter
 - Umszugsgut
 - Drogen und Betäubungsmittel
 - Gefahrgut gemäß Anlage 24 des CargoLine-Speditionsleiterhandbuchs wie Klassen 1, 2 (T, TF, TC, TO, TFC, TOC), 4,1 (D, DT, SR2), 5,2 (P2), 6,2, 7 und Abfälle
 - Feiertagszustellung. Bei europa- oder bundesweit nicht einheitlichen Feiertagen gilt die Feiertagsregelung des zustellenden CargoLine-Partners.

Produktspezifische Ausschlüsse siehe das jeweilige Produkt.

Ein Palettentausch findet ausschließlich für genormte Euro-Flachpaletten oder genormte Euro-Gitterboxen statt. Länder, mit denen ein Palettentausch stattfindet, definiert der auftragnehmende CargoLine-Partner. Eine gesetzliche Verpflichtung zum Tausch besteht nicht.

- Geltungsbereich:**

NightLine-Premiumprodukte, *OrderLine*, *ServiceLine* und *B2CLine*: Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland. Ausland auf Anfrage.

NightLineEurope Priority, Fix und Receipt: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich. Weitere Länder auf Anfrage.

Der Geltungsbereich von *NightLineEurope NextDay* ist durch die jeweils aktuelle Reichweitentabelle festgelegt (siehe Produktbeschreibung).

Als Werktag sind Montag bis Freitag definiert.

II. Produkte

NightLinePlus/NightLine NextDay

- Allgemeiner Leistungsumfang/Geltungsbereich**

Bundesweite Beförderung von Sendungen mit zeitgenauer Zustellung beim Empfänger am folgenden Werktag (Montag bis Freitag) nach der Sendungsübernahme oder gemäß Terminvorgabe (nur *NightLinePlus*).* Ausland auf Anfrage.

 - NightLinePlus 8* – Zustellung bis 8 Uhr
 - NightLinePlus 10* – Zustellung bis 10 Uhr
 - NightLinePlus 12* – Zustellung bis 12 Uhr
 - NightLinePlus 18* – 22 – Zustellung zwischen 18 und 22 Uhr
 - NightLine NextDay* – Zustellung am folgenden Werktag innerhalb der üblichen Geschäftszeiten
- Allgemeine Voraussetzungen**

Zur Erbringung der angebotenen Leistungen müssen nachfolgende allgemeine Voraussetzungen erfüllt sein:

 - Separate Avisierung und Kennzeichnung des Speditionsauftrags mit Hinweis auf *NightLinePlus 8, 10, 12* oder *18–22* bzw. *NightLine NextDay*
 - Die Annahmehbereitschaft für die Leistungserbringung muss ab 7:30 Uhr gegeben sein (außer *NightLinePlus 18–22*). Ist der Empfänger während der üblichen Geschäftszeit und bis zum spätestens vereinbarten Zeitpunkt nicht zur Annahme bereit, werden für die erforderliche zweite Zustellung zusätzliche Kosten in Höhe von 50 Prozent in Rechnung gestellt (Basis: der jeweils aktuelle *NightLine*-Tarif)
- Maße und Gewichte**
 - Bis max. 3.000 kg Sendungsgewicht und 3 Lademeter, darüber hinaus auf Anfrage.
 - Für *NightLinePlus 8* gilt abweichend hiervon Folgendes: Die Sendung muss mit einem Kleintransporter befördert werden können [max. 3 Stellplätze à 120 x 80 x 160 cm (L x B x H) und insg. 1.000 kg, darüber hinaus auf Anfrage].
- Ergänzende produktspezifische Ausschlüsse**

Inselzustellung, Inselzustellung, Nachnahmen, Seehafen, Selbstabholersendungen, Zollgut
- Frankatur**

Zugelassen ist ausschließlich die Frankatur *frei Haus*.

NightLineFix

- Allgemeiner Leistungsumfang/Geltungsbereich**

Taggenaue Lieferterminplanung national (Zustellung größer 1 Tag)*, optional mit Zustellung bis 8, 10, 12 oder zwischen 18 und 22 Uhr
- Allgemeine Voraussetzungen**
 - Die Übernahme der Ware muss mindestens 2 Werktage vor dem Zustelltermin liegen, sonst greift das Produkt *NightLine NextDay*
 - Ab dem fünften Tag kann Lagergeld berechnet werden.

- Maße und Gewichte**

Bis 3.000 kg bzw. 3 Lademeter.

- Ergänzende produktspezifische Ausschlüsse** Zollgut

- Frankatur**

Zugelassen ist ausschließlich die Frankatur *frei Haus*.

ServiceLine

- Allgemeiner Leistungsumfang/Geltungsbereich**

Bundesweit flächendeckender Service frei Verwendungsstelle, Ausland auf Anfrage

- Nachfolgende Zusatzleistungen können mit dem Produkt *ServiceLine* nach vorheriger Absprache und gegen Entgelt gebucht werden:

- Entpacken
- Transport von Verpackungen (unbehandelte und von Produktrückständen freie Transport- und Umverpackungen) an einen vom Auftraggeber zu bestimmenden Ort
- Rücknahme zur Verwertung
- Rückführung an den Hersteller
- Rückführung von Austauschgeräten, sofern eine schriftliche Beauftragung vom Auftraggeber vorliegt (gemäß § 25 KrW-/AbfG, freiwillige Rücknahme)
- Abtragen mit 2 Mann

- Allgemeine Voraussetzungen**

- Zur Erbringung der angebotenen Leistungen müssen nachfolgende allgemeine Voraussetzungen erfüllt sein:
- Vorherige Avisierung und Klärung der Abliefern-situation/der Rahmenbedingungen vor Ort durch den zustellenden Betrieb
 - Die Anlieferung muss mit einem geeigneten Fahrzeug (Klärung während des Avisprozesses) und notwendigem Equipment zustellbar sein (Befahrbarkeit und ungehinderte Zufahrt)
 - Rechtzeitige Avisierung des Auftrags an den zuständigen CargoLine-Partner
 - Eindeutige Kennzeichnung der gewünschten Zusatzleistungen auf dem für die Übertragung der Transportdaten verwendeten Medium wie Speditionsauftrag, DFÜ oder Abholavis
 - Korrekte Versender- und Empfängerangabe auf deutlich lesbarem Etikett auf jeder Versand-einheit einer Sendung
 - Bereitstellung der Sendungen zur vereinbarten Abholzeit

- Maße und Gewichte**

- Pro Collo sind zulässig (sofern die örtlichen Voraussetzungen bei der Zustellung gegeben sind):
- Seitenlänge: max. 2,40 m
 - Höhe: max. 2,00 m
 - Einzelgewicht: bis max. 150 kg
- Das Collo muss mit einem Hubwagen an die Verwendungsstelle gefahren werden können. Maximale Gewichtsbegrenzung zum Abtragen ohne Möglichkeit des Einsatzes von Hilfsmitteln: 30 kg/Mann und Collo.

- Ergänzende produktspezifische Ausschlüsse**

- Inselzustellung, Zollgut, Güter gemäß Ziffer 3, 3 ADSp [Güter gemäß ADR der Klassen 1, 2, 4.1 (Ziffern 21–26), 5, 2 (Ziffern 11–20) und 7 (Blätter 5–13)] sowie Abfälle zur Beseitigung und besonders überwachungsbedürftige Abfälle zur Verwertung gemäß KrW-/AbfG (Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz) sowie Güter in Tanks und Tankcontainern außer in zugelassenen Versandstücken gemäß ADR]

- Frankatur**

- Zugelassen ist ausschließlich die Frankatur *frei Verwendungsstelle*.

ThermoLine

- Allgemeiner Leistungsumfang/Geltungsbereich**

Qualitätssicherung national durch umfassenden Schutz vor Frost von der Abholung bis zur Zustellung. *ThermoLine* lässt sich mit folgenden CargoLine-Produkten kombinieren: *NightLinePlus 10* (Zustellung bis 10 Uhr), *NightLinePlus 12* (Zustellung bis 12 Uhr), *ServiceLine Lieferschein*.

- Allgemeine Voraussetzungen**

- Zur Erbringung der angebotenen Leistungen müssen nachfolgende allgemeine Voraussetzungen erfüllt sein:
- Verladung Montag bis Donnerstag
 - Ein Tag Voravis seitens des Kunden

- Der Versender hat sicherzustellen, dass die Ware in frostfreiem Zustand zur Verladung bereitsteht (mind. 15 °C)

3. Maße und Gewichte

- Seitenlänge: max. 1,20 m
- Breite: max. 1,20 m
- Höhe: max. 1,60 m
- Größere Packstücke nach Absprache
- Umfang einer Sendung: bis 3 Paletten-Stellplätze (mehr nach Absprache)

4. Ergänzende produktspezifische Ausschlüsse

- Inselzustellung, Nachnahmen, *NextDay*-Ausschlussgebiete, Seehafen, Sendungsavis beim Empfänger, Verladung an einem Freitag und Zollgut
- Die Kombination mit den *CargoLine*-Produkten *NightLinePlus 8* (Zustellung bis 8 Uhr), *NightLinePlus 18–22* (Zustellung zwischen 18 und 22 Uhr), *OrderLine* (Beschaffungsaufträge), *ServiceLine* (außer *ServiceLine Lieferschein*) sowie mit Fixterminen und allen *NightLineEurope*-Produkten

5. Frankatur

- Zugelassen ist ausschließlich die Frankatur *frei Haus*.

B2CLine

1. Allgemeiner Leistungsumfang/Geltungsbereich

- Bundesweit flächendeckende Avisierung von online bestellten Waren per SMS oder E-Mail
- Die Zustellung erfolgt zu vorgegebenen Zeitfenstern frei Bordsteinkante, soweit keine Sonderdienste vereinbart wurden
- Die Abendzustellung (zwischen 17 und 22 Uhr), individuelle Zustelltermine und Sonderdienste können unter bestimmten Voraussetzungen vereinbart werden (s. „2. Allgemeine Voraussetzungen“)

2. Allgemeine Voraussetzungen

- Verfügbarkeit der Ware
- Für eine Avisierung per E-Mail und/oder SMS muss die E-Mail-Adresse und/oder Handynummer des Empfängers mit den Sendungsdaten übermittelt werden
- Für eine Zustellung am Tag nach der Avisierung (24-Stunden-Service) muss der Empfänger eine Terminbestätigung bis 22 Uhr am Avistag übermitteln. Andernfalls wird der übernächste Werktag angeboten
- Für die Buchung von Zusatzleistungen und Sonderdiensten wie der Auswahl eines Zustellfensters bei der Bestellung, *ServiceLine 1* oder Ganztagsanlieferung ist die vollständige Integration der Avisierungsplattform in den jeweiligen Webshop vonnöten sowie der Zugriff auf das Warenwirtschaftssystem/die Warenverfügbarkeitsprüfung des Webshops
- Normale Beförderungsverhältnisse und ungehinderte Verbindungswege
- Bereitstellung zur vereinbarten Abholzeit
- Korrekte Absenderangabe, Adressierung und Markierung auf allen Packstücken
- Ordnungsgemäß ausgefüllter Speditionsauftrag

3. Maße und Gewichte

- Seitenlänge: max. 2,40 m
- Höhe: max. 2,00 m

4. Ergänzende produktspezifische Ausschlüsse

- Nachträgliche Buchung von Leistungen beim zustellenden *CargoLine*-Partner
- Selbstabholersendungen
- Weitere Einschränkungen in Abhängigkeit von der Kombinierbarkeit einzelner *CargoLine*-Produkte und ihrer produktspezifischen Ausschlüsse und Voraussetzungen
- Inselzustellung auf Anfrage

5. Frankatur

- Zugelassen sind ausschließlich die Frankaturen *frei Haus* und *unfrei*. Ausnahme: Bei Buchung der Zusatzdienstleistung *ServiceLine* gilt die Frankatur *frei Verwendungsstelle*.

NightLineEurope NextDay

- Allgemeine Leistungsbeschreibung
Zustellung von Stückgut innerhalb 1 Tages direkt beim Empfänger in definierten Ländern und Regionen Europas (siehe Tabelle Seite 24) – und an weiteren Destinationen nach Absprache*

2. Allgemeine Voraussetzungen

- Keine Zustellung mit Hebebühne, Entlademöglichkeit muss beim Empfänger gegeben sein
- Separate Avisierung beim abholenden *CargoLine*-Partner und Kennzeichnung des Speditionsauftrags mit Hinweis auf *NightLineEurope NextDay*
- Die Annahmehereitschaft für die Leistungserbringung muss während der üblichen Geschäftszeiten und bis zum spätestens vereinbarten Zeitpunkt gegeben sein. Ist dies nicht der Fall, werden für die erforderliche zweite Zustellung zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt (Basis: der jeweils aktuelle *NightLineEurope-NextDay-Tarif/-Zuschlag*)

3. Maße und Gewichte

- Max. Gewicht je Sendung 1.000 kg
- Max. Abmessungen je Palette 120 x 100 x 160 cm (L x B x H)
- Max. 2 Paletten je Sendung
- Abweichende Maße und Gewichte auf Anfrage

4. Ergänzende produktspezifische Ausschlüsse

- Avisierungen, Beschaffungsaufträge, Zustellung auf Inseln ohne Brückenbindung, entlegene Ortschaften in alpinen Bergregionen (gemäß Partnerdefinition), Seehafen, Selbstabholersendungen, Nachnahmen.

5. Frankatur

- Zugelassen sind ausschließlich *DAP* und *DDP*.

NightLineEurope Priority

- Allgemeiner Leistungsumfang/Geltungsbereich
Bevorzugte Beförderung von Waren, somit sichere Zustellung innerhalb der Regellaufzeit in rund 30 Ländern Europas gemäß der individuellen Laufzeitenübersicht im Bestimmungsland und unter Berücksichtigung der definierten Ankunftszeiten und Zeitenfensterregelungen von Deutschland nach Europa sowie paneuropäisch zwischen den Vertragspartnern.*

2. Allgemeine Voraussetzungen

- Separate Avisierung beim abholenden *CargoLine*-Partner und Kennzeichnung des Speditionsauftrags mit Hinweis auf *NightLineEurope Priority*
- Entlademöglichkeit muss beim Empfänger gegeben sein

3. Maße und Gewichte

- Seitenlänge: max. 2,40 m
- Breite: max. 1,20 m
- Höhe: max. 2,15 m (Frankreich 1,80 m)
- Bis max. 3.000 kg frachtpflichtiges Gewicht, darüber hinaus auf Anfrage

4. Ergänzende produktspezifische Ausschlüsse

- Avisierungen, Beschaffungsaufträge, entlegene Ortschaften in alpinen Bergregionen (gemäß Partnerdefinition), Seehafen, Selbstabholersendungen, Nachnahmen, Zustellung auf Inseln ohne Brückenbindung.
- Ergänzende Sonderfahrtregelungen, welche auftraggeberseitig ab dem Eingangsdepot veranlasst werden, beinhalten produktseitig keine Entfernungen über 100 km vom jeweiligen Empfangsdepot.

5. Frankatur

- Zugelassen sind ausschließlich *DAP* und *DDP*.

NightLineEurope Fix

- Allgemeiner Leistungsumfang/Geltungsbereich
Zustellung von Waren in rund 30 Länder Europas an einem bei Beauftragung festgelegten Tag in der nahen Zukunft gemäß der individuellen Laufzeitenübersicht im Bestimmungsland und unter Berücksichtigung der definierten Ankunftszeiten und Zeitenfensterregelungen von Deutschland nach Europa sowie paneuropäisch zwischen den Vertragspartnern.*

2. Allgemeine Voraussetzungen

- Buchbar für Warenlieferungen, deren Zustelltermin 1 bis maximal 5 Werktage über der definierten Regellaufzeit liegt, ansonsten greift das Produkt *NightLineEurope Priority*.
- Überschreitet der definierte Fixtermin den fünften Tag der definierten Regellaufzeit, kann Lagergeld berechnet werden.

3. Maße und Gewichte

- Bis max. 3.000 kg frachtpflichtiges Gewicht, darüber hinaus auf Anfrage

4. Ergänzende produktspezifische Ausschlüsse

- Avisierungen, Beschaffungsaufträge, entlegene Ortschaften in alpinen Bergregionen (gemäß Partnerdefinition), Seehafen, Selbstabholersendungen, Nachnahmen, Zustellung auf Inseln ohne Brückenbindung.

5. Frankatur

- Zugelassen sind ausschließlich *DAP* und *DDP*.

NightLineEurope Receipt

- Allgemeiner Leistungsumfang/Geltungsbereich
In den definierten Ländern Europas ermöglicht *NightLineEurope Receipt* dem Kunden bei Zustellung seiner Waren die Ablieferquittung auf dem gesondert überstellten Lieferschein sowohl von Deutschland nach Europa sowie paneuropäisch zwischen den Vertragspartnern.*

2. Allgemeine Voraussetzungen

- Lieferscheine sind dem Empfangsdepot gesondert per Mail (PDF) an die festgelegten E-Mail-Adressen bis spätestens 24 Uhr am Verladetag zu übermitteln.

3. Maße und Gewichte

- Bis max. 3.000 kg frachtpflichtiges Gewicht, darüber hinaus auf Anfrage

4. Ergänzende produktspezifische Ausschlüsse

- Beschaffungsaufträge, Inselzustellung, Seehafen, Nachnahmen.

Abweichende respektive ergänzende Ausschlüsse bedingt durch die Kombination mit weiteren europäischen Produkten sind zu beachten.

5. Frankatur

- Zugelassen sind ausschließlich *DAP* und *DDP*.

* Erfolgt die Zustellung nicht wie zugesagt, zahlt der Kunde nur für die tatsächlich erbrachte Leistung. Ausnahmen: höhere Gewalt, nicht zeitgerechte Zollabfertigung.